



Die ergebnisorientierte Steuerung eines Unternehmens liegt in der Verantwortung der Unternehmensführung. Diese Verantwortung ist nicht delegierbar!

Delegierbar sind Aufgaben eines Controllers, der die Führung durch die Schaffung von Transparenz im Unternehmen und die Bereitstellung von Steuerungsinformationen unterstützt. Dies gilt vor allem für kleine und mittlere Unternehmen.

Unter Controlling verstehen wir nicht die Produktion von möglichst umfangreichen Berichten oder die Verwaltung von Budgets.

Wirksames Controlling setzt bei der Analyse der Erfolgsfaktoren eines Unternehmens an und den dazu passenden Stellhebeln. Aufbauend auf den Ergebnissen der Analyse erfolgt die Beschreibung und Einführung der notwendigen Aufgaben für das Controlling. Damit wird sichergestellt, dass nur wirklich benötigte Bausteine und Aufgaben des Controllings eingeführt werden. Das aktive Weglassen von unnötigen Aufgaben ist ein Schritt zur Perfektion von Anfang an.

Controlling Service ...

- ...bietet Controllerressourcen - speziell für kleine und mittlere Unternehmen.
- ...bietet Kompetenzen über das klassische Controlling hinaus z.B. zu den Themen:
 - Projektcontrolling;
 - Servicecontrolling;
 - Vertriebscontrolling;
 - IT-Controlling;
 - Qualitätsmanagement.
- ...wirkt mit bei dem Aufbau des für das Unternehmen notwendigen Controllings.
- ...wirkt mit bei der regelmäßigen Durchführung von Aktivitäten des Controllings.
- ...wirkt mit bei der Entwicklung eigener Ressourcen für das Controlling.

Vorgehen...

In der Startphase eines Projektes zur Einführung des Controlling Services geht es um:

- Schaffung eines Überblicks über Controlling und eines gemeinsamen Verständnisses;
- Schnelle Potenzialanalyse;

- Aufzeigen von Komplexität;
- Bildung von Schwerpunkten und Vorbereitung der Zielbildung;

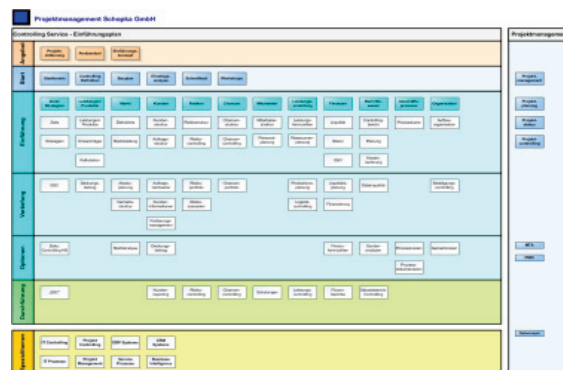
Ergebnis der Startphase ist eine abgestimmte Informationsbasis. Diese beinhaltet:

- Zieldefinition und Zielabstimmung;
- Erste, robuste Projektschritte zur Schaffung von Transparenz;
- Feststellen des Ist-Status nach Schwerpunktthemen;
- Kundeninterne Abstimmung von Themenbereichen;
- Start der Entwicklung erster Lösungen;

Auf dieser Grundlage werden weitere zielgerichtete Schritte gestartet.

Serviceumfang...

Der Umfang des Controlling Service wird individuell aus einem Baukasten zusammengestellt. Kurzanalysen sind dabei ebenso möglich wie die Unterstützung bei dem Aufbau und der Einführung der notwendigen Bausteine im Unternehmen. Auch eine fortlaufende Betreuung kann vereinbart werden.



Besonderheiten...

- Konzentration auf die Werte schaffenden Erfolgsgrößen;
- Konzentration des Controllings auf das Wesentliche;
- Einbindung der Mitarbeiter des Unternehmens von Anfang an;
- Schnelle Erarbeitung und Einführung der ersten "Module";
- Hohe Flexibilität.